

## Matriz de Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

Proceso:	ACADÉMICO		
Procedimiento:	OPERACIÓN Y ACREDITACIÓN DE RESIDENCIA		
	PROFESIONAL		
Responsable:	DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES		
Verificó:	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA		
Fecha de revisión de la matriz:	1 DE JULIO 2024		

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
Estudiante	Concluir su licenciatura	<ul> <li>Concluyendo con el procedimiento de OPERACIÓN Y ACREDITACIÓN DE RESIDENCIA PROFESIONAL tiene la opción de titulación.</li> </ul>
IT China	<ul> <li>Atender a la demanda de educación superior, de acuerdo con su misión, visión y política de calidad institucional.</li> </ul>	Obtener el reconocimiento de los estudiantes, egresados y de la sociedad como una Institución comprometida con la mejora continua de su actividad educativa, tecnológica y científica.
TecNM	<ul> <li>Atender a la demanda de educación superior, respetando las leyes, normas y reglamentos de proporcionados por el Tecnológico Nacional de México.</li> </ul>	Cumplir con los indicadores establecidos ante el Tecnológico Nacional de México.
Organismos Acreditadores	<ul> <li>Asegurar que los programas de estudio atiendan a los Marcos de Referencia de los organismos acreditadores</li> </ul>	Se atiendan y cumplan puntualmente los indicadores y observaciones realizadas en los seguimientos de acreditación
Directivos	<ul> <li>Información disponible de entrada para desempeñar las funciones específicas de los departamentos a su cargo</li> </ul>	<ul> <li>Los(as) jefes(as) de los diferentes departamentos deberán cumplir con sus funciones especificadas en el procedimiento</li> </ul>

Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado" a excepción del original